

## VOORWAARDEN EN CONDITIES SAFARI

Deze bepalingen en voorwaarden zijn alleen van toepassing op de Safari spaaractie.

### OVERZICHT - DEFINITIES

In onderstaande voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De organisator Deli XL, een dochtervennootschap van Bidvest Group Limited.
2. Safari De naam van deze handelsincentive.
3. De actie Het Safari programma.
4. De klant Deli XL afnemers.
5. Account Deli XL klantafleveradres.
6. Merken De handelsmerken van deelnemende leveranciers.
7. Seizoenen Actieperiodes tijdens de Safari spaaractie.
8. Incentives Te verzilveren persoonlijke- en teambuilding uitstapjes.
9. Safari webshop Digitale omgeving om gespaarde punten te verzilveren

### SAFARI

1. Safari is het handelsincentive voor Deli XL in Nederland. Verdiende punten kunnen worden verzilverd voor persoonlijke- en teambuilding incentives.
2. De actie loopt gedurende negen seizoenen, van april 2010 tot en met december 2010. De seizoenen lopen tijdens de onderstaande actieperiodes:

Krokodil	26-04 t/m 22-05
Struisvogel	25-05 t/m 19-06
Cheetah	21-06 t/m 17-07
Nijlpaard	19-07 t/m 14-08
Giraffe	16-08 t/m 11-09
Slang	13-09 t/m 09-10
Stokstaartje	11-10 t/m 06-11
Impala	08-11 t/m 04-12
Hyena	06-12 t/m 31-12

3. Het aantal gespaarde punten wordt wekelijks geactualiseerd conform de verkoopgegevens die door de organisator worden geproduceerd.

### DEELNAME / GESCHIKTHEID

4. Alle huidige en toekomstige onafhankelijke klanten nemen automatisch deel aan de actie, totdat zij ervoor kiezen niet langer deel te nemen. Of klanten die deel uitmaken van Inkoopcombinaties mogen deelnemen, is ter beoordeling van de Inkoopcombinatie en Deli XL.
5. Uitgesloten van deelname zijn in ieder geval, maar niet beperkt tot:
  1. klanten die niet in aanmerking komen omdat hun handelsvoorwaarden dit uitsluiten;
  2. klanten die een van de andere specifieke inkoopvoorwaarden van de tussen hen en de organisator bestaande overeenkomst hebben geschonden;

3. klanten die niet langer actief zijn na afloop van het seizoen.
4. klanten die zich niet aan betalingsafspraken met de organisator houden.
6. Door deel te nemen aan de actie verklaren en garanderen klanten, dat alle gegevens die zij verstrekken waar, actueel en volledig zijn.
7. Punten worden toegekend per account op basis van de wekelijkse aankopen van die merken/producten die onderdeel uitmaken van de actie.
8. Punten worden toegekend aan accounts, niet aan individuele personen.
9. Om gespaarde punten in te zien en te verzilveren is het een vereiste dat een klant zich registreert in de Safari webshop. Voor het verlenen van toegang is het noodzakelijk dat een klant contactpersoon persoonlijke gegevens achter laat. Opgegeven persoonlijke gegevens met betrekking tot deelnemers worden louter gebruikt overeenkomstig de voorwaarden van het privacybeleid en de huidige wetgeving ten aanzien van gegevensbescherming.
10. Door registratie voor de Safari webshop, aanvaardt die persoon de verantwoordelijkheid voor de ontvangst van de programmamededelingen. Het verzenden van mededelingen kan niet worden gezien als een wettelijk bindende overeenkomst met "benoemde" persoon.
11. Het volledige privacybeleid kan worden ingezien op [www.delixl.nl](http://www.delixl.nl).
12. Deli XL verstrekt uw gegevens niet aan derden met uitzondering wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. In zulke gevallen is toestemming voor het gebruik van die gegevens beperkt tot het omschreven doel.
13. De klanten dienen te kunnen verzekeren dat zij de aangeschafte incentives, zoals deze zijn beschreven, kunnen aanvaarden in overeenstemming met deze bepalingen en voorwaarden. In het geval zij hiertoe niet in staat zijn, dienen zij de organisator binnen twee dagen na de verzilvering van punten hiervan op de hoogte te stellen.
14. Personen die punten verzilveren kan voordat zij de incentive ontvangen worden gevraagd een geldig identiteitsbewijs te overleggen, op een wijze die voor de organisator aanvaardbaar is.
15. Punten kunnen alleen op de wijze zoals die wordt uiteengezet in deze bepalingen en voorwaarden worden verdiend, behouden of ingewisseld. Ieder ander gebruik, uitwisseling of overdracht van punten, met inbegrip van verkoop of enige poging hiertoe, wordt gezien als een ernstige schending van deze bepalingen en voorwaarden.
16. Klanten dienen alle codes, wachtwoorden en andere persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden en te behandelen. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongeautoriseerde toegang tot de persoonlijke puntenpagina van de klant.
17. Klanten kunnen 'afzien van' de Safari actie door middel van een officieel verzoek daartoe via de Safari website of door contact op te nemen met:
  1. de Safari helpdesk (Safaridesk@delixl.nl)
  2. een Deli XL vestiging in Nederland.
18. Zodra een klant afgezien heeft van deelname wordt de bestaande puntenscore verwijderd. Deze wordt op een later tijdstip niet opnieuw geactiveerd. Klanten die niet afzien van deelname ontvangen via het door hen opgegeven e-mailadres wekelijks een programma-update.

## **KOOPVOORWAARDEN**

19. Punten worden toegewezen aan alle producten die in de actiefolder staan.
20. Punten worden toegewezen voor alle bestellingen die in één seizoen gedaan zijn.
21. Per colli ontvang je punten. Cumulatie van punten op één colli is niet mogelijk. De puntverdeling per colli staat in de actiefolder.
22. Punten worden ook toegewezen voor delen van leveringen. Het puntentotaal wordt per seizoen opgeteld.
23. Punten worden per seizoen gespaard en kunnen gedurende negen seizoenen meegenomen worden.

24. Bezwaren met betrekking tot het toewijzen van punten dienen binnen twee dagen na afloop van een seizoen kenbaar te worden gemaakt. De beslissing van de organisator hierover is bindend.

## **VERZILVERING EN INCENTIVEVERDELING**

25. Verzilvering van punten kan op elk gewenst moment voltrokken worden, indien het saldo van de klant toerijkend is.
26. Er is geen correspondentie mogelijk over verzilverde incentives, anders dan die van de vragende klant.
27. De organisator kan naar eigen goeddunken een incentive vervangen door een incentive van gelijke aard en/of vergelijkbare waarde. Klanten hebben geen recht op een alternatief in contanten voor hun incentive en een incentive is niet verrekenbaar en niet overdraagbaar. Geheel naar goeddunken van de organisator kunnen incentives echter worden toegekend als een cheque die kan worden geïnd door de klant.
28. De klant is verantwoordelijk voor het toekennen van de incentive aan een persoon / personen in dienst van de klant. De organisator is niet aansprakelijk voor genoemde beslissing.
29. De organisator aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enige fout, omissie, onderbreking, weglating, vertraging in verwerking of communicatie, defect aan communicatielijnen, diefstal, vernieling, verandering aan of ongeautoriseerde toegang tot de deelnames, of voor deelnames die verloren zijn gegaan, onvolledig zijn of vertraagd zijn al dan niet tijdens verwerking of verzending, ten gevolge van een serverstoring, virus, bug of andere oorzaak die buiten zijn invloed ligt. Bewijs van deelname is geen bewijs van verzending noch ontvangst ervan. Alleen deelnames die zijn ontvangen in overeenstemming met deze bepalingen en alle andere bepalingen en voorwaarden zijn aanvaardbaar. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld als een incentive niet door een winnaar kan worden geaccepteerd als de reden daarvoor buiten de invloed van de organisator ligt. Indien het bericht dat een incentive onbestelbaar terugkomt of indien niet binnen dertig dagen wordt gereageerd op een bericht over de verzilverde incentive, volgt uitsluiting.
30. Tussen de bevestiging van de bestelling van de incentive door de organisator en de feitelijke aflevering bij de klant, kunnen tot ca. veertien dagen liggen (afleveringstijden afhankelijk van de incentive).
31. Vragen over de exacte afleveringstijden van een incentive kunnen worden gericht aan de Safari helpdesk.

## **INCENTIVES**

32. De organisator behoudt zich het recht voor om op enig moment de incentives te wijzigen. Afbeeldingen van incentives op de Safari website zijn enkel bedoeld voor illustratieve doeleinden.
33. Alle incentives zijn onderhevig aan leverbaarheid en mogelijke wettelijke bepalingen of voorwaarden.
34. In het geval van onvoorziene omstandigheden behoudt de organisator zich het recht voor om een alternatief incentive van gelijke of hogere waarde aan te bieden.
35. Het kan zijn dat de bepalingen en voorwaarden van een derde partij (leverancier) van toepassing zijn. De klant dient deze te aanvaarden en zich aan deze te houden, zoals bijvoorbeeld openingstijden.
36. De klant accepteert tevens dat de incentive geen verdere of extra componenten bevat, zoals bijvoorbeeld geld om te besteden bij incentives.
37. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van of schade aan incentives als direct gevolg van verkeerd of onoordeelkundig gebruik door de klant.

38. In het geval een incentive tijdens het vervoer beschadigd is, dient dit binnen 24 uur te worden gemeld aan de Safari helpdesk. Na inspectie van het teruggezonden item wordt een vervangende incentive beschikbaar gesteld.

## **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

39. Anders dan voor dood of persoonlijk letsel ten gevolge van nalatigheid van de organisator, sluit de organisator, voor zover van rechtswege is toegestaan, iedere aansprakelijkheid uit voor alle verlies, schade, kosten en uitgaven, hetzij direct, hetzij indirect, die worden veroorzaakt in verband met het Safari programma of enig aspect van de incentive.
40. De organisator, noch zijn werknemers, aanvaardt enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor:
  1. onjuiste of onnauwkeurige punteninvoer of onjuiste of mislukte transmissie van elektronische gegevens;
  2. ongeautoriseerde toegang tot of wijziging van punten tijdens enig stadium van deze actie;
  3. systeemstoringen op de website;
  4. verzuim van derde partijen die bij deze actie betrokken zijn om aan hun verplichtingen te voldoen, alhoewel de organisator zal proberen de gevolgen van een dergelijk verzuim voor de deelnemer tot een minimum te beperken;
  5. storing in communicatielijnen, ongeacht de oorzaak, met betrekking tot apparatuur, systemen, netwerken, kabels, satellieten, servers, computers of providers die ten aanzien van enig aspect van deze actie worden gebruikt;
  6. ontoegankelijkheid of niet-beschikbaarheid van het internet of de website of enige combinatie daarvan ten gevolge van inbel-, breedband-, mobiele internet- of WAP-verbindingen;
  7. letsel of schade aan computers van deelnemers of andere personen die verband kan houden met of het gevolg is van enige poging om deel te nemen aan de actie;
  8. de inhoud van de software of het gedownloadede indien, om wat voor reden dan ook, de actie of de website niet als gepland kan functioneren vanwege redenen zoals, maar niet beperkt tot, infectie door computer, virus, geknoei, ongeautoriseerde interventie, fraude, technische storing of enige andere oorzaak die het handhaven van de beveiliging, integriteit of juiste handelwijze nadelig ten aanzien van deze actie kan beïnvloeden;
  9. al het andere dat redelijkerwijze buiten de invloed van de organisator valt.

## **ALGEMEEN**

41. [www.delixl.nl/safari](http://www.delixl.nl/safari) bevat links naar sites en software die eigendom zijn van of worden uitgevoerd door andere partijen dan de organisator. Dergelijke links zijn alleen voor uw gemak gemaakt. De organisator heeft geen invloed op en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, het privacybeleid en de veiligheid van dergelijke sites en software.
42. De organisator behoudt zich het exclusieve recht voor om de actie op enig moment geheel of gedeeltelijk te annuleren, beëindigen, wijzigen of schorsen, met inbegrip van, om twijfel te vermijden, het annuleren van niet verzilverde punten. In dat geval wordt u hiervan via de door u gekozen methode van communicatie op de hoogte gesteld (het e-mailadres of mobiele telefoonnummer dat u de organisator gegeven hebt). De organisator probeert u binnen dertig dagen hiervan op de hoogte te stellen of, als dat niet mogelijk is, zo goed als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen.
43. Instructies maken deel uit van deze bepalingen en voorwaarden. Inbreuk op deze bepalingen en voorwaarden leidt tot het verlies van de incentives.

44. De organisator behoudt zich het recht voor om deze bepalingen en voorwaarden op enig moment aan te passen, voor zover redelijkerwijs vereist met of zonder bericht daarvan.
45. Deze bepalingen en voorwaarden gelden alleen voor deze actie. Iedere andere actie op de website staat hier los van en kan extra toepasselijke bepalingen en voorwaarden bevatten.
46. Deelnemers gaan akkoord gehouden te zijn aan deze officiële bepalingen en voorwaarden, het privacybeleid en alle andere instructies die de organisator op enig tijdstip kan geven. De organisator behoudt zich geheel naar eigen goeddunken het recht voor om iedere persoon te diskwalificeren die betraapt wordt op het knoeien met de uitvoering van de actie of de website, of die, naar het oordeel van de organisator, op een manier handelt die in strijd is met de bepalingen en voorwaarden, of die door de organisator wordt geacht verstorend te zijn.
47. Ten aanzien van al deze zaken is de beslissing van de organisator, en diens algemene voorwaarden, definitief en bindend.

## **ORGANISATOR**

48. Organisator: Deli XL, een handelsnaam van Bidvest Group Limited, gevestigd te Frankeneng 18, 6716 AA Ede.